



Résonances
Médiations

Dénouer le conflit, renouer le dialogue



Formation

Siège social :

75 rue Marcellin Berthelot 13290 Aix en Provence
Enregistrée sous le numéro n° formation 93 13 08 642 13
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état)

BIENVENUE CHEZ RÉSONANCES MÉDIATIONS

UN ORGANISME DE FORMATION À TAILLE HUMAINE

Une pédagogie par l'expérience concrète

Le modèle pédagogique de Résonances médiations repose sur l'apprentissage par l'expérience. L'autonomie des stagiaires est favorisée.

Elle propose trois leviers d'apprentissage : l'adaptation, l'expérimentation et l'évaluation. Les gestes professionnels et les connaissances pratiques sont enseignés par des professionnels qui favorisent les environnements de travail.

Nos méthodes pédagogiques permettent de bénéficier d'apports concrets et durables.

- + Étude de cas
- + Mises en situation
- + Élaboration d'outils
- + Échanges de pratiques
- + Analyse attentive des demandes spécifiques de formation
- + Prise en compte de toutes les réalités terrain
- + Interventions cadrées
- + Restitutions claires, facilement appropriables
- + Solutions co-construites
- + Formateurs restant joignables après l'intervention



NOS FORMATRICES ET FORMATEURS

PARCE QUE LES FORMATEURS ET FORMATRICES DE RÉSONANCES MÉDIATIONS PRATIQUENT CE QU'ILS CONSEILLENT OU CE QU'ILS ENSEIGNENT...

... ils vous apportent les réponses les mieux adaptées à vos objectifs.

La pédagogie que nous développons vous permet d'anticiper les situations professionnelles que vous devrez gérer dans votre quotidien. Fondée sur des constats et des expériences terrain, notre approche équilibre harmonieusement théorie et pratique, mises en situation, études de cas...

Nos méthodes permettent à l'apprenant de devenir co acteur de sa formation et d'acquérir une plus grande autonomie. Résonances médiations attache un soin particulier au choix de ses consultants formateurs.

Un processus exigeant nous permet de déterminer le lien avec le domaine technique visé ainsi que les compétences pédagogiques.

Les commentaires des stagiaires, la mesure régulière de leur satisfaction et les retours d'expérience de nos clients sont analysés et exploités pour faire évoluer la pédagogie développée dans nos stages.



LE CADRE DES FORMATIONS DE RÉSONANCES MÉDIATIONS

Informations sur le cadre de la formation

Convocation, règlement intérieur, livret d'accueil.

Conditions générales d'utilisation (CGU).

Présentation des intervenants et référent pédagogique, contact administratif.

Informations logistiques : hébergement, restauration, transport, prise en charge.

Installations permettant l'accès à des personnes en situation de handicap.

Informations sur les contenus et objectifs de la formation

Déroulé de la formation, contenu pédagogique, rythme et durée.

Suivi individuel avec le référent pédagogique.

Livret de suivi pédagogique.

Dispositif d'accompagnement en cas de difficultés

Évaluation des acquis

Outils d'évaluation des acquis en cours et en fin de formation.

Outils d'auto-évaluation par les apprenants.

Bilans intermédiaires.

Prévention des abandons en cours de formation

Procédure pour prévenir les ruptures de parcours.

Favoriser l'implication:

documents co-construits, temps d'échange...

Variété des modalités pédagogiques.



L'ASSOCIATION RÉSONANCES MÉDIATIONS

L'association Résonances Médiations, reconnue d'intérêt général, développe depuis plus de 25 ans près une action centrée sur l'accompagnement des personnes en période de crise et/ou de transition à partir des techniques de la médiation.

L'essentiel de son activité porte sur la médiation familiale et les actions de parentalité en faveur des familles et des enfants.

Son siège social se situe à Peyrolles-en-Provence (Bouches du Rhône) et son activité se développe sur tout le département et les départements limitrophes (Vaucluse, Var).

Son objectif est de mettre à la disposition des personnes les moyens appropriés pour qu'elles élaborent une démarche de changement et/ou d'adaptation.

L'équipe de formateurs de Résonances Médiations assure la formation du Diplôme d'Etat de Médiateur Familial à l'IRTS Paca Corse depuis de nombreuses années. L'association a également une activité de formation auprès de nombreux clients et partenaires nationaux sur le champs de la communication interpersonnelle, la gestion des conflits d'équipe, des techniques de communication non violente et de la médiation scolaire.

ENGAGEMENT QUALITÉ

Pour répondre au plus près des besoins de ses clients, toutes les formations délivrées par Résonances Médiations répondent à une démarche d'exigence qualité certifiée qui engage tous les professionnels de l'équipe (administratif,direction) et notamment l'équipe pédagogique d'être en cohérence avec ses engagements:



- Diffuser une information accessible au public, détaillée et vérifiable sur les prestations proposées, les modalités d'accueil, les conditions de déroulement de la formation et les pré requis nécessaires,
- Diffuser le taux de satisfaction des formations réalisées chaque année,
- Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques et les objectifs de formation,
- Effectuer une adaptation continue de nos offres de formation,
- Accompagner les pratiques des professionnels relevant du champ de l'espace familial, notamment des activités de maintien, de préservation ou de restauration du lien familial,
- Analyser régulièrement les besoins de nos clients pour proposer une offre de formation réactualisée,
- Favoriser des conditions d'accueil dans des locaux adaptés à la formation,
- Choisir des profils de formateurs qualifiés, du fait de leur expérience et expertise professionnelle, pour contribuer à un développement optimal des compétences des personnes en formation,
- Développer une démarche pédagogique efficiente pour permettre une intégration rapide sur le terrain les différentes connaissances, compétences et techniques acquises durant la formation,
- Évaluer systématiquement la qualité de nos prestations dans le cadre de notre plan d'amélioration continu de la qualité,

Pour cela, nous avons élaboré des procédures et outils nous permettant de :

- Recueillir les données nécessaires à la conception d'une action efficiente,
- Choisir nos formateurs sur la base de leurs compétences théoriques et pratiques, mais aussi pour leur expérience dans les différents champs concernés,
- Transmettre à chaque formateur un guide de la formation afin de permettre le rapprochement des contenus et de garantir la qualité et l'homogénéité pédagogique des formations dispensées par Résonances Médiations,
- Prendre en compte les connaissances en réalisant une évaluation avant le début de la formation et mesurer les acquis à l'issue de chaque formation,
- Réaliser une veille légale et réglementaire sur les évolutions de notre secteur d'activité et les besoins nouveaux en compétences et en formations professionnelles,

- Transmettre à chaque stagiaire un livret d'accueil sur les modalités et conditions de formation,
- Délivrer aux stagiaires après chaque formation les supports et contenus pédagogiques,
- Mesurer la qualité et exploiter les résultats des bilans de formation et enquêtes de satisfaction réalisées auprès des stagiaires, des formateurs et des employeurs (s'ils sont à l'origine de la demande).
- Une fiche " Proposition d'amélioration" et une fiche "Réclamation" sont à la disposition de chaque stagiaire, sur demande : joge-resonances@orange.fr

NOS FORMATIONS

1- Analyse de pratiques professionnelles médiateurs

[RÉF : APPM-01]

Les enjeux professionnels :

Dans la pratique de médiation, le médiateur est traversé par de multiples questionnements, qu'ils soient méthodologiques, relationnels, techniques, éthiques et/ou déontologiques. Son activité s'exerce dans des situations de confrontation de points de vue, de rupture, d'incompréhension réciproque où les enjeux sont multiples ; affectifs, sociaux, financiers, patrimoniaux. La communication entre personnes est souvent défaillante, conflictuelle voire rompue.

Dans ces contextes, le médiateur peut être confronté à sa propre subjectivité et sa juste distance peut être mise à l'épreuve.

La médiation est une pratique complexe.

Échanger sur sa pratique professionnelle, analyser les difficultés auxquelles le médiateur se confronte afin d'ajuster et enrichir sa posture grâce aux éclairages du groupe apparaît comme un préalable nécessaire à cette pratique professionnelle bien souvent solitaire.

La singularité de la fonction et de la posture de tiers médiateur, la particularité et la spécificité du cadre et du processus de médiation nécessitent que le médiateur participe à de l'analyse de pratique professionnelle, quels que soient sa formation et le champ dans lequel il exerce et pratique la médiation.

Il est fondamental qu'il puisse bénéficier d'un étayage, d'une réflexion groupale, lui conférant un accroissement de ses compétences (savoir-être et savoir-faire).

Dans le cadre d'un espace confidentiel et bienveillant, en-dehors de tout jugement de valeur, le médiateur pourra construire et enrichir sa pratique et sa posture professionnelle, dans une dynamique groupale qui le sort de son isolement .

L'analyse de la pratique doit permettre au médiateur de réinterroger ses fondamentaux, d'enrichir sa pratique par la réflexion, le questionnement, la mise à distance, des apports pratiques et des éclairages théoriques.

Objectifs professionnels :

- L'analyse de la pratique doit permettre au médiateur familial de réinterroger ses fondamentaux, d'enrichir sa pratique par la réflexion, le questionnement, la mise à distance, des apports pratiques et des éclairages théoriques

Objectifs opérationnels :

- Analyser des situations professionnelles suscitant des interrogations, et Identifier des leviers et blocages au processus de changement.
- Renforcer la position « Meta » en identifiant le rôle et la posture du Tiers dans la situation de conflit rencontrée.
- Identifier, interroger et dégager des conduites à tenir face à une situation complexe, ou dite de crise, de haut conflit et/ou de violences.

- Être soutenu dans la construction et l'évolution de sa pratique.

Méthode pédagogique :

- Élaboration d'une charte de travail de groupe en début de formation,
- Tableau récap/ jeux (rôles, statue etc.), dixit, photolangage,
- Apports théorique manuscrit/vidéo
- Apports théoriques en droit, psychologie, systémie, sociologie et en médiation
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Profil des apprenants :

- Tout praticien de la médiation.

Pré requis :

- Pour des médiateurs en exercice, constituer une équipe de médiateurs avec un minimum de 4 participants et un maximum de 8 participants

Profil des formateurs :

- Juriste, avocat, titulaire du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale (DEMF), 20 ans de pratique de la médiation familiale.
- Formatrice DEMF à l' Institut Régional du Travail Social. Certificat de réalisation de la formation des formateurs.

Ressources techniques et pédagogiques:

- Élaboration d'une charte de travail de groupe en début de formation,
- Tableau récap/ jeux (rôles, statue etc.), dixit, photolangage,
- Apports théorique manuscrit/vidéo
- Apports théoriques en droit, psychologie, systémie, sociologie et en médiation
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Durée / tarifs :

7 heures de formation, réalisables en journée et également en demi-journées.

Demi-journées :

- Financement employeur : 120 € par personne ou 550 € en intra.
- Financement personnel : 90 € par personne

Journées :

- Financement employeur : 190 € par personne ou 1000 € en intra.
- Financement personnel : 160 € par personne

Lieu de la formation :

Résonances Médiations Antelios Bat F 75 rue Marcellin Berthelot 13290 Aix en Provence (parking gratuit, accès PMR immeuble, sanitaires et salle de formation)

Possibilité d'organisation au sein d'un établissement, en intra, ou entre diverses structures ou individus.

Dans ce cas, Résonances Médiations se réserve le droit de constituer les groupes.

En région, des frais de déplacement sont à prévoir.

Pré-inscription :

Inter : 21 juin 2024

Intra : Nous contacter pour plus d'info ou pour en organiser une.

2- Formation Continue à l'analyse des pratiques professionnelle des médiateurs familiaux

[RÉF : APPMF-01]

Les enjeux professionnels :

Dans l'exercice de sa profession, le médiateur familial Diplômé d'Etat est traversé par de multiples questionnements, qu'il soient méthodologiques, techniques, éthiques et/ou déontologiques.

L'exigence déontologique de sa profession et les évolutions sociétales impliquent que le médiateur familial soit dans une formation continue et une veille permanente, en participant notamment à de l'analyse de pratique professionnelle.

La pluralité de situations familiales complexes, peut mettre à l'épreuve le médiateur familial dans sa posture (juste distance, écoute impartiale), son cadre (sa pose, la fermeté contenante, les aménagements possibles), le processus (identification des leviers et blocages inhérent à la dynamique du conflit). Cela peut également conduire le médiateur familial à éprouver un sentiment de solitude ou d'impasse face à une situation précise.

Dans un espace-temps privilégié et, en marge de ses activités quotidiennes, le temps de l'analyse de la pratique professionnelle, pourra permettre au médiateur familial de bénéficier d'un étayage et de réflexion groupale, lui conférant un accroissement de ses compétences (savoir-faire/savoir être).

Cet espace est pensé comme une plus-value, lui permettant de renforcer ses connaissances en lien avec l'activité de médiation familiale.

L'analyse de la pratique permettra au médiateur familial de réinterroger ses fondamentaux, d'enrichir sa pratique par la réflexion, le questionnement, la mise à distance, des apports pratiques et des éclairages théoriques.

Le professionnel pourra interroger sa pratique (cadre, processus, posture professionnelle, mise en sens) dans cet espace confidentiel.

Objectifs professionnels :

- Interroger sa juste distance, la posture spécifique du Tiers médiateur familial
- Concevoir sa posture en interaction avec tous les acteurs gravitant autour de la situation familiale.

Objectifs opérationnels :

- Consolider ses références théoriques et méthodologiques
- Être soutenu dans la construction et l'évolution de sa pratique
- Identifier des leviers et blocages au processus de changement, interroger et dégager des conduites à tenir face à une situation familiale complexe, ou dite de crise, de haut conflit et/ou de violences.

Méthode pédagogique :

- Élaboration d'une charte de travail de groupe en début de formation
- Tableau récap/ jeux (rôles, statue etc.), dixit, photolangage, apports manuscrit/vidéo.

Profil des apprenants :

Pré-requis :

- Médiateur Familiaux DE, en poste, libéraux, bénévoles et salariés, issus ou pas de la même institution.

Profil des formateurs :

- Juriste, avocat, titulaire du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale (DEMF), 20 ans de pratique de la médiation familiale.
- Formatrice DEMF à l' Institut Régional du Travail Social. Certificat de réalisation de la formation des formateurs.

Ressources techniques et pédagogiques:

- Apports théoriques en droit, psychologie de la famille, du couple, de l'enfant, systémie, sociologie
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Durée / tarifs :

Module de 6 journées, réalisables également en demi-journées.

Demi-journées :

- Financement employeur : 120 € par personne ou 600 € en intra.
- Financement personnel : 90 € par personne

Journées :

- Financement employeur : 190 € par personne ou 1000 € en intra.
- Financement personnel : 160 € par personne

Lieu de la formation :

Résonances Médiations Antelios Bat F 75 rue Marcellin Berthelot 13290 Aix en Provence (parking gratuit, accès PMR immeuble, sanitaires et salle de formation)

Possibilité d'organisation au sein d'un établissement, en intra, ou entre diverses structures ou individus.

Dans ce cas, Résonances Médiations se réserve le droit de constituer les groupes.

En région, des frais de déplacement sont à prévoir.

Pré-inscription :

Pas de dates encore prévues.

Nous contacter pour plus d'info ou pour en organiser une.

3- Sensibilisation aux spécificités de la médiation familiale internationale

[RÉF : MFI-01]

Les enjeux professionnels :

La rupture de parents mixtes vivant dans des pays différents, peut provoquer des conflits complexes impliquant selon leurs pays d'origine, des conventions, lois, traités internationaux et règlements européens multiples.

Lors d'une médiation familiale dite internationale le médiateur familial doit prendre en compte de multiples facteurs : les risques d'éloignement d'un enfant de son parent, les tensions et pressions liées à la crainte du non-respect de droits parentaux, la question de la langue, des cultures, ainsi que les multiplicités réglementaires et législatives qui s'y rapportent.

Les situations de couples séparés dans un contexte international présentent des spécificités qui peuvent impacter le cadre et la posture du médiateur.
Comment le médiateur interroge et oriente selon la situation de ces familles ? quelles lois, quels traités priment selon l'origine du pays en question ? Quels sont les délais légaux ? où et auprès de qui chercher ces informations ? Est-il nécessaire de faire appel à un traducteur ?

Objectifs professionnels :

Cette sensibilisation a pour objectif de découvrir les spécificités auxquelles le médiateur est confronté lors de situations de médiation familiale internationale et de disposer d'outils pour penser sa stratégie d'intervention.

Objectifs opérationnels :

- Développer une prise de conscience et une sensibilité aux différences culturelles qui entrent en jeu dans les conflits transfrontaliers et auxquelles le médiateur est confronté.
- Connaître les différents instruments juridiques internationaux (conventions/ traités /règlements légaux) disponibles et repérer leurs possibilités d'application en fonction des différentes étapes et enjeux rencontrés dans une situation donnée.

- Connaître et savoir utiliser les ressources disponibles (organismes et réseaux ressources internationaux) pour comprendre le contexte juridique et sa possibilité d'application.
- Pouvoir analyser et comprendre les délais légaux et procéduraux selon la spécificité de la situation (enlèvement d'enfant/ droit de visites...)
- Pouvoir identifier les difficultés spécifiques à chaque situation et concevoir des stratégies d'interventions.
- Savoir orienter les familles dans des contextes juridiques multiples et internationaux.

Méthode pédagogique :

- Dynamique collective inclusive de groupe,
- Questionnements inductifs
- Echanges interactifs,
- Apports théoriques sur la médiation
- Jeux coopératifs
- Quizz

Profil des apprenants :

Médiateurs en exercice.

Pré requis :

- Pour des médiateurs en exercice DEMF ou Diplôme universitaire de médiateur familial.

Profil des formateurs :

- Médiatrice familiale bilingue, double nationalité, Diplômée d'Etat de Médiation Familiale (DEMF).
- Expérience de plusieurs années de médiation familiale internationale. Formatrice DEMF (module médiation internationale). Certificat de réalisation de la formation des formateurs.

Ressources techniques et pédagogiques:

- Élaboration d'une charte de travail de groupe en début de formation
- Apports théorique manuscrit/vidéo
- Apports théoriques en droit
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Durée / tarifs :

7 heures de formation, réalisables en journée et également en demi-journées.

Demi-journées :

- Financement employeur : 120 € par personne ou 550 € en intra.
- Financement personnel : 90 € par personne

Journées :

- Financement employeur : 190 € par personne ou 1000 € en intra.
- Financement personnel : 160 € par personne

- Financement personnel : 160 € par personne

Lieu de la formation :

Résonances Médiations Antelios Bat F 75 rue Marcellin Berthelot 13290 Aix en Provence (parking gratuit, acces PMR immeuble, sanitaires et salle de formation)

Possibilité d'organisation au sein d'un établissement, en intra, ou entre diverses structures ou individus.

Dans ce cas, Résonances Médiations se réserve le droit de constituer les groupes.

En région, des frais de déplacement sont à prévoir.

Pré-inscription :

Inter : 21 juin 2024

Intra : Nous contacter pour plus d'info ou pour en organiser une.

4- Violence et conflit: les violences intrafamiliales

[RÉF : VIF-01]

Les enjeux professionnels :

Dans un contexte d'augmentation et d'aggravation des violences au sein des familles, le professionnel travaillant avec toute ou partie de la famille, peut se trouver démuni face à des situations de crise, où conflits et actes de violence s'enchevêtrent, se confondent.

Face à l'état d'inquiétude, de confusion ou au sentiment d'impuissance ou d'inaptitude que cela peut susciter, le professionnel a besoin de repères, de dégager des conduites ou axes de travail à tenir face à ces situations familiales complexes.

Le professionnel a besoin d'identifier, distinguer, évaluer les situations afin d'orienter ou d'accompagner les personnes dans ce qui relève de conflits inhérents à toute relation humaine (verticale (parents-enfants) ou horizontale (couple, fratrie)) et de violences dissymétriques. Pourvu d'outils repérant, le professionnel gagnera en juste distance pour concevoir sa pratique. La formation a pour objectif de permettre au professionnel de repérer, identifier le processus des violences intrafamiliales et de soutenir, orienter et accompagner les personnes confrontées au processus des violences intrafamiliales.

Objectifs professionnels :

La formation a pour objectif de permettre au professionnel de repérer, identifier le processus des violences intrafamiliales et de soutenir, orienter et accompagner les personnes confrontées au processus des violences intrafamiliales

Objectifs opérationnels :

- Connaître la différence entre conflit(s) et violence(s)
- Identifier le processus de violences dans la famille
- Informer et orienter les personnes vers des réponses complémentaires et différentes
- Consolider ses références théoriques (psycho/droit)
- Concevoir sa posture en interaction avec tous les acteurs gravitant autour de la situation familiale.

Méthode pédagogique :

- Dynamique collective inclusive de groupe,
- Questionnements inductifs
- Echanges interactifs,
- Mises en situation, vignettes cliniques,
- Etude de cas concrets
- Quizz

Profil des apprenants :

- Tout professionnel ou personne en formation travaillant dans le champ de la famille.

Pré requis :

- Constituer un groupe de professionnels de même niveau de compétences ou de diplôme professionnel équivalent.

Profil des formateurs :

- Juriste, avocat, titulaire du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale (DEMF).
- Certificat de réalisation de la formation des formateurs.

Ressources techniques et pédagogiques:

- Dynamique collective de groupe, et échanges interactifs
- Apports théoriques et partage d'expériences
- Données épidémiologiques récentes,
- Mises en situation, vignettes cliniques,
- Bibliographie

Durée / tarifs :

7 heures de formation, réalisables en journée et également en demi-journées.

Demi-journées :

- Financement employeur : 120 € par personne ou 550 € en intra.
- Financement personnel : 90 € par personne

Journées :

- Financement employeur : 190 € par personne ou 1000 € en intra.
- Financement personnel : 160 € par personne

Lieu de la formation :

Résonances Médiations Antelios Bat F 75 rue Marcellin Berthelot 13290 Aix en Provence (parking gratuit, accès PMR immeuble, sanitaires et salle de formation)

Possibilité d'organisation au sein d'un établissement, en intra, ou entre diverses structures ou individus.

Dans ce cas, Résonances Médiations se réserve le droit de constituer les groupes.

En région, des frais de déplacement sont à prévoir.

Pré-inscription :

Inter :

- 9 septembre 2024
- 16 septembre 2024
- 17 octobre 2024

Intra : Nous contacter pour plus d'info ou pour en organiser une.

5- La médiation pénale à caractère familial (MPCF)

[RÉF : MPCF-01]

Les enjeux professionnels :

Afin d'exercer dans ce champ spécifique l'enjeu de cette formation est de connaître, comprendre et pouvoir pratiquer la médiation pénale à caractère familiale.

Depuis 40 ans, la justice pénale a mis en place, dans le cadre du contentieux familial, des réponses pré-sentencielles plurielles et diversifiées de prévention de la récidive. Parmi celles-ci, existent les alternatives aux poursuites, dont fait partie la médiation pénale à caractère familial.

Justice réparatrice ou justice restauratrice, le but n'en est pas moins le même que pour les médiations familiales.

Méconnue par les médiateurs familiaux, ou par les médiateurs en général, la médiation pénale à caractère familial participe bien de la prévention des ruptures de liens familiaux, telle que définie par le CNCMF (en 2002).

Certains professionnels et/ ou médiateurs en exercice peuvent être amenés à être sollicités par des parquetiers pour mettre en place des médiations pénales à caractère familial.

Objectifs professionnels :

La formation a pour objectif de permettre au professionnel de repérer, identifier le processus des violences intrafamiliales et de soutenir, orienter et accompagner les personnes confrontées au processus des violences intrafamiliales

Objectifs opérationnels :

- Découvrir, le cadre et le processus de la MPCF, construire sa posture et sa pratique dans le respect des principes éthiques et déontologiques du médiateur pénal
- Connaître la justice et le contentieux pénal présententiels de la famille
- Découvrir et reconnaître la spécificité de l'intervention du médiateur dans le cadre pénal en matière familiale
- Expérimenter comment passer de la plainte à la demande de réparation et/ou de restauration ;
- Concevoir et construire sa pratique
- Concevoir sa posture en interaction avec le Parquet (mandataire) les avocats (présence et assistance du client)

Méthode pédagogique :

- Élaboration d'une charte de travail de groupe en début de formation
- Apports théorique manuscrit/vidéo
- Apports théoriques en droit
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Profil des apprenants :

- Pour les médiateurs judiciaires en exercice, les médiateurs familiaux DEMF , les étudiants DEMF et les Juristes.

Pré requis :

- Formation en médiation acquise ou en cours

Profil des formateurs :

- Juriste, avocat, titulaire du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale (DEMF).
- Certificat de réalisation de la formation des formateurs.

Ressources techniques et pédagogiques:

- Les contenus s'élaborent aidés d'outils et de supports théoriques, pratiques et communicationnels : écoute active/ approche systémique/ technique de reformulation/ non-jugement .
-

Durée / tarifs :

12 heures de formation, réalisables en journée et également en demi-journées.

Demi-journées :

- Financement employeur : 140 € par personne ou 690 € en intra.
- Financement personnel : 110 € par personne

Journées :

- Financement employeur : 205 € par personne ou 1300 € en intra.
- Financement personnel : 185 € par personne

Lieu de la formation :

Résonances Médiations Antelios Bat F 75 rue Marcellin Berthelot 13290 Aix en Provence (parking gratuit, accès PMR immeuble, sanitaires et salle de formation)

Possibilité d'organisation au sein d'un établissement, en intra, ou entre diverses structures ou individus.

Dans ce cas, Résonances Médiations se réserve le droit de constituer les groupes.

En région, des frais de déplacement sont à prévoir.

Pré-inscription :

Inter :

- 18 octobre 2024
- 25 octobre 2024

Intra : Nous contacter pour plus d'info ou pour en organiser une.

6- Droit de la famille

[Réf : DDF-01]

Les enjeux professionnels :

Acquérir et/ou actualiser ses connaissances théoriques et pratiques en droit de la famille, et mettre en place les outils juridiques favorisant une appropriation possible pour chacun dans sa vie personnelle et/ou professionnelle.

Objectifs professionnels :

Par une approche simple et ludique du droit, ce module de formation a pour objectif de permettre aux professionnels du secteur familial de se réappropriier et actualiser le droit pour une utilisation optimale au plus près des besoins des familles.

Objectifs opérationnels :

Mieux connaître et appréhender le droit de la famille dans toute sa complexité et mouvance, le mettre à jour, repérer l'essentiel à transmettre au public, ,appréhender et utiliser sans crainte cette discipline.

- Trouver plus d'aisance dans la restitution du droit en ayant pratiqué lors d'exercices à l'oral comme à l'écrit les techniques utiles pour mener un entretien d'information juridique.

Méthode pédagogique :

- Étude de cas concrets.
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Maniement des textes de loi et codes
- Quizz

Profil des apprenants :

- Tout public professionnel confronté dans sa pratique au droit de la famille, intéressé et concerné par les évolutions du droit et de la justice familiale.

Pré requis :

Pour des médiateurs en exercice, constituer une équipe de médiateurs avec un minimum de 4 participants et un maximum de 8 participants.

Profil des formateurs :

- Juriste, avocat, titulaire du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale (DEMF). Certificat de réalisation de la formation des formateurs.

Ressources techniques et pédagogiques:

- Élaboration d'une charte de travail de groupe en début de formation
- Apports théorique manuscrit/vidéo
- Apports théoriques en droit
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Durée / tarifs :

7 heures de formation, réalisables en journée et également en demi-journées.

Demi-journées :

- Financement employeur : 120 € par personne ou 550 € en intra.
- Financement personnel : 90 € par personne

Journées :

- Financement employeur : 190 € par personne ou 1000 € en intra.
- Financement personnel : 160 € par personne

Lieu de la formation :

Résonances Médiations Antelios Bat F 75 rue Marcellin Berthelot 13290 Aix en Provence (parking gratuit, accès PMR immeuble, sanitaires et salle de formation)

Possibilité d'organisation au sein d'un établissement, en intra, ou entre diverses structures ou individus.

Dans ce cas, Résonances Médiations se réserve le droit de constituer les groupes.

En région, des frais de déplacement sont à prévoir.

Pré-inscription :

Pas de dates encore prévues.

Nous contacter pour plus d'info ou pour en organiser une.

Taux de satisfaction :

8,8 / 10

BULLETIN D'INSCRIPTION:

Formation :

Intitulé: _____
N° de module: _____
Dates: _____ Lieu: _____
Prix HT: _____ €

Entreprise / Association :

Raison sociale: _____
Adresse: _____

Code postal : _____ Ville: _____
Tél: _____
mail: _____ @ _____

Nom du responsable formation: _____
Mlle/ Mme/Mr : _____
Prénom: _____
Nom: _____

Fonction: _____
mail: _____ @ _____
Ligne directe : _____
Portable : _____

Participant :

Prénom: _____
Nom: _____

Fonction: _____
mail: _____ @ _____
Ligne directe : _____
Portable : _____

Adresse d'envoi du courrier de convocation (si différente):
mail: _____ @ _____

Facturation :

Etablissement à facturer si différent (ou organisme collecteur):

Raison sociale: _____

Adresse: _____

Code postal : _____ Ville: _____

Tél: _____

mail: _____ @ _____

Fait le : / /

Cachet de l'entreprise :

Important : Remplir ce bulletin d'inscription ou une photocopie de celui-ci par stagiaire et le retourner à resonances.formations2023@gmail.com

FORMATEURS /TRICES:

Rebecca ARNDT

Médiatrice familiale diplômée d'État, formatrice Résonances Médiations. Certificat de formation des formateurs. Bi-lingue (anglais langue maternelle)

Emilie FOLLIOU

Médiatrice familiale diplômée d'État, formatrice Résonances Médiations, formatrice du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale. Certificat de formation des formateurs.

Catherine GASSEAU

Avocate, auteure, formatrice Résonances Médiations, médiatrice familiale diplômée d'État depuis 25 ans, formatrice du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale, formatrice droit de la Famille. Responsable pédagogique du service formation de Résonances Médiations.

Julie OGE

Médiatrice familiale diplômée d'État, formatrice Résonances Médiations. Certificat de formation des formateurs. Référente formation et handicap au siège de Résonances Médiations.

Catherine PARAHY

Avocate, médiatrice familiale diplômée d'État depuis 25 ans, formatrice Résonances Médiations, formatrice du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale. Certificat de formation des formateurs.

Elodie RIVET

Médiatrice familiale diplômée d'État, formatrice Résonances Médiations, formatrice du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale. Certificat de formation des formateurs.

Magali RIVIERE

Médiatrice familiale diplômée d'État, formatrice Résonances Médiations, formatrice du Diplôme d'Etat de Médiation Familiale. Certificat de formation des formateurs.

FICHE DE RÉCLAMATION FORMATION:

Intitulé de la formation :

Date de la formation :

Informations stagiaire

Nom/Prénom :

Téléphone (fixe/portable):

E-mail:

Objet de la réclamation

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Salle | <input type="checkbox"/> Tarification |
| <input type="checkbox"/> Accueil (Comportement, prise en charge) | <input type="checkbox"/> Délais de traitement inscription |
| <input type="checkbox"/> Matériel défectueux adapté | <input type="checkbox"/> Renseignement/Conseil mal |
| <input type="checkbox"/> Contenus pédagogiques | <input type="checkbox"/> Courriel sans réponse |
| <input type="checkbox"/> Autre, à spécifier : | |

Détails de la réclamation

Réponse souhaitée par:

Téléphone Courrier Email

La réclamation sera prise en charge par la Service Formation.

Vous recevrez une confirmation de réception dans les 3 jours ouvrables et une réponse vous sera communiquée dans un délai de 15 jours ouvrables.

Dans certains cas exceptionnels, si la réclamation nécessite un délai de traitement additionnel, vous serez avisé d'une prolongation de 15 jours ouvrables.

Signature du stagiaire

Signature du responsable formation

Merci d'attacher tout document à l'appui qui pourrait justifier votre réclamation et envoyer cette fiche par mail à : resonances.formations2023@gmail.com

FICHE DE PROPOSITION D'AMÉLIORATION:

Dans le cadre de notre démarche qualité et à la suite de votre formation, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, d'exprimer vos suggestions et propositions d'améliorations via ce document.

Formation réalisée :

Accueil et relation avec la Fenamef :

Dates:-----

Organisation et lieu de la formation :

Contenu de la formation par rapport aux attentes :

Proposition d'amélioration :

Souhaitez-vous avoir un retour sur vos remarques? : Oui / Non

Si oui, merci d'indiquer vos nom et prénom :

Si oui, merci d'indiquer votre mail :

Merci d'attacher tout document à l'appui qui pourrait justifier votre réclamation et envoyer cette fiche par mail à : resonances.formations2023@gmail.com

NOUS CONTACTER

formations-resonancesmediations@orange.fr

04 42 67 14 17 – 06 87 80 32 11

www.resonancesmediation.fr

75 rue Marcellin Berthelot 13290 Aix en Provence
Enregistrée sous le numéro n° formation 93 13 08 642 13
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément d'état)